

Auftrag zur Überprüfung der Zinsanpassung

Ich/Wir, _____

[Vorname(n), Name(n), Adresse(n)]

erteile(n) hiermit der Verbraucherzentrale Sachsen e.V. (VZS) den Auftrag zur rechnerischen Überprüfung der Zinsanpassung meines/ unseres Sparvertrages gemäß Urteil des Bundesgerichtshofs vom 09.07.2024 (Az.: XI ZR 44/23).

Bitte Auswahl ankreuzen:

- ☐ 90 Euro Neuberechnung¹
- ☐ 40 Euro Neuberechnung einer bereits bestehenden Berechnung²

Ort, Datum

Unterschrift(en)

¹ Wenn noch keine Berechnung der VZS vorliegt und eine Neuberechnung nach der geltenden Rechtsprechung des BGH erfolgen soll, berechnen wir 90 Euro pro Vertrag, inklusive Versand.

² Wenn bereits eine Berechnung der VZS (WX4260, gleitend oder WU9554, IST-Zinssatz) vorliegt und diese nach der neuen Rechtsprechung des BGH berechnet werden soll, berechnen wir 40 Euro pro Vertrag, inklusive Versand.

Darüber hinaus werden folgende Angaben benötigt:

Telefonnummer: _____

E-Mailadresse: _____

Name des Kreditinstitutes: _____

Vertragsnummer: _____

Vertragsbeginn: _____

Läuft Ihr Sparvertrag noch? _____

Falls Ihr Sparvertrag gekündigt wurde, geben Sie das Datum der Kündigung
und den Endbetrag an: _____

Wie möchten Sie die Berechnung erhalten?

- ☐ per E-Mail
- ☐ per Post

Die Übersendung des ausgefüllten Formulars „Auftrag zur Überprüfung der Zinsanpassung“ an uns stellt Ihr Angebot auf Abschluss eines Dienstleistungsvertrages dar. Wir teilen Ihnen nach einer Prüfung mit, ob wir ihr Angebot annehmen. Dann kommt ein verbindlicher Vertrag zustande. Unsere Experten nehmen daraufhin die Berechnung und Überprüfung Ihres Sparvertrags vor und erstellen ein dazugehöriges Gutachten.

Kontakt

Verbraucherzentrale Sachsen e.V.
Team „Zinsanpassung“
Katharinenstraße 17
04109 Leipzig
zinsanpassung@vzs.de

Belehrung bei abweichenden Sachverhalten oder unvollständigen Unterlagen

Die Verbraucherzentrale Sachsen (VZS) berechnet für den Verbraucher die flexiblen Zinsen aus seinem Vertrag mit einem Kreditinstitut.

Dabei ergeben sich folgende Probleme (zutreffendes ankreuzen):

- ☐ Der Vertrag des Verbrauchers ist kein Vertrag „Prämiensparen flexibel“ mit einer Sparkasse und oder enthält nicht die Klausel „Die Spareinlage wird variabel, z.Zt. mit ... % verzinst ...“, nicht die Klausel „Die Sparkasse zahlt neben dem jeweils gültigen Zinssatz, z.Zt. ...%, ...“ oder enthält ein Verfahren zur Zinsanpassung.
- ☐ Es fehlen der Vertrag oder Vertragsanpassungen.
- ☐ Es fehlen Sparbücher oder Kontoauszüge.

Deshalb ist der VZS keine rechtssichere Berechnung der Ansprüche des Verbrauchers möglich. Auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers führt sie trotzdem eine Berechnung durch. Diese stellt aber, aufgrund des abweichenden Sachverhalts oder der fehlenden Unterlagen, eine Schätzung dar, die ohne Gewähr erfolgt. Insbesondere haftet die VZS nicht für finanzielle Schäden, die dem Verbraucher durch eine möglicherweise falsche Berechnung entstehen. Damit ist der Verbraucher einverstanden.

(Ort, Datum, Unterschrift Verbraucher)

(Ort, Datum, Unterschrift VZS)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Verbraucherzentrale Sachsen e.V., Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, Tel. 0341-696 29 29 Fax: 0341-68 92 826, E-Mail: zinsanpassung@vzs.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Dienstleistung von uns vollständig erbracht wurde und mit der Dienstleistung erst begonnen wurde, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Erklärung des Verbrauchers: Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ich verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen.

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Mir ist bekannt, dass das Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist erlischt, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen wurde, nachdem ich meine ausdrückliche Zustimmung gegeben habe.

Ort, Datum, Unterschrift

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Verbraucherzentrale Sachsen e.V., Katharinenstraße 17, 04019 Leipzig,

Fax: 0341-68 92 826, E-Mail: **zinsanpassung@vzs.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung

2. Juli 2026

1. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verbraucherzentrale Sachsen e. V. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisses. Hierzu gehören insbesondere die Prüfung Ihrer Vertragsunterlagen, die Überprüfung der Zinsanpassung, die Durchführung von Rechtsberatung und außergerichtlicher Rechtsbesorgung (einschließlich Schriftverkehr und Einigungsversuchen mit Anbietern), telefonische Rückfragen sowie der zugehörige Schriftverkehr.

Die Verarbeitung erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Erfüllung des Auftrages zur Überprüfung der Zinsanpassung sowie vorvertragliche Maßnahmen. Auf dieser Grundlage werden alle zur Durchführung erforderlichen Daten verarbeitet. Einer gesonderten Einwilligung bedarf es insoweit nicht.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Erfüllung steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (insbesondere Buchungs- und Rechnungsdaten).
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie ggf. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO: Verarbeitungen, die über den Vertragszweck hinausgehen und Ihrer ausdrücklichen Einwilligung bedürfen (siehe Abschnitt 3).

Eine Übermittlung Ihrer Daten zu Werbezwecken findet nicht statt.

2. Datenweitergabe im Rahmen des Vertragsverhältnisses

Im Rahmen der Beratung kann es sachlich geboten sein, Ihre Daten an zuständige Aufsichtsbehörden (z. B. Bundesnetzagentur, BaFin) oder an Zivilgerichte, beauftragte Rechtsanwälte und Verfahrensbeteiligte weiterzugeben, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses oder zur Rechtsdurchsetzung im Einzelfall erforderlich ist. Weitergehende Datenweitergaben, insbesondere für Abmahnungen oder Verbandsklagen, erfolgen nur auf Grundlage Ihrer nachfolgenden Einwilligung.

3. Freiwillige Einwilligungen

Die nachfolgenden Einwilligungen sind freiwillig und können unabhängig voneinander erteilt werden. Sie haben keinen Einfluss auf die Durchführung der Überprüfung der Zinsanpassung.

☐ **Hinweis auf weiterführende Beratungs- und Informationsangebote**

Ich willige ein, dass die Verbraucherzentrale Sachsen e. V. mich im Rahmen der Kontaktaufnahme zu meinem Fall auch auf kostenpflichtige weiterführende Beratungsangebote hinweisen darf (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**).

☐ **Hinweis auf Weiterleitung an Aufsichtsbehörden**

Ich willige ein, dass sowohl meine personenbezogenen Daten also auch meine fallbezogenen Unterlagen an die zuständige Aufsichtsbehörde weitergegeben werden, um Verstöße gegen das Verbraucherrecht zu ahnden.

☐ **Verwendung für Abmahnungen und Verbandsklagen**

Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten sowie meine fallbezogenen Unterlagen für Abmahnungen und Verbandsklagen verwendet und zu diesem Zweck an die Gegenseite, Zivilgerichte, beauftragte sowie im Verfahren involvierte Rechtsanwälte und sonstige Verfahrensbeteiligte weitergegeben werden dürfen (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**, ggf. **Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO**).

☐ **Öffentlichkeitsarbeit und politische Interessenvertretung (anonymisiert)**

Ich willige ein, dass meine fallbezogenen Unterlagen in vollständig anonymisierter Form für Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Pressemitteilungen, Fallbeispiele, Publikationen) sowie zur politischen Interessenvertretung gegenüber Gesetzgeber und Behörden genutzt werden dürfen. Eine Veröffentlichung erfolgt ausschließlich nach vollständiger Anonymisierung, sodass keine Rückschlüsse auf meine Person möglich sind (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**).

4. Widerrufsrecht

Die unter Abschnitt 3 erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung und hat keinen Einfluss auf die Durchführung der Beratung.

Der Widerruf kann formlos (per Post, Fax oder E-Mail) erfolgen und ist zu richten an:

Verbraucherzentrale Sachsen e. V.

Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig

Fax: 0341-6892826 · E-Mail: vzs@vzs.de

Ihnen entstehen dabei keine Kosten über die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den Basistarifen hinaus.

5. Speicherdauer und Löschung

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen:

- Beratung und außergerichtliche Verfahren: 3 Jahre ab Schluss des Kalenderjahres, in dem die Beratung endete. Rein fallbezogene Daten werden anschließend vollständig anonymisiert und verbleiben ohne Personenbezug zu statistischen Zwecken im System.
- Abmahnungen und Verbandsklagen: 6 Jahre ab rechtskräftigem Abschluss des Verfahrens (Fristbeginn: Schluss des Kalenderjahres). Bei einem erwirkten Rechtstitel bis zu 30 Jahre.
- Buchungs- und Rechnungsdaten: 10 Jahre gemäß steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Soweit die Voraussetzungen der DSGVO erfüllt sind, stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Nach Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO haben Sie das Recht, sich bei der Sächsischen Datenschutz- und Transparenzbeauftragten (Maternistraße 17, 01067 Dresden) zu beschweren.

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzbeauftragte: Stefanie Siegert, Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig, E-Mail: datenschutz@vzs.de.

7. Verantwortliche Stelle

Verbraucherzentrale Sachsen e. V.

vertreten durch den Vorstand Michael Hummel

Katharinenstraße 17, 04109 Leipzig

Tel.: 0341–696 29 10 · Fax: 0341–6892826 · vzs@vzs.de

Name, Vorname

Anschrift

Telefonnummer, E-Mail

Ort, Datum, Unterschrift

Impressum

Verbraucherzentrale Sachsen e.V.

Katharinenstraße 17

04109 Leipzig

T +49 341 696-290

vzs@vzs.de

www.verbraucherzentrale-sachsen.de